

高校成教办学诚信保障体系的缺失与构建

马德益

(宜春学院 办公室,江西 宜春 336000)

[摘要] 诚信办学是高校成教可持续发展面临的重要现实问题。当前,高校成教办学管理降格以求、教学质量名不副实、招生宣传虚假失真、推荐就业虚假承诺等诚信缺失及表现暴露无疑。市场经济转型的宏观环境、成人教育市场尚不规范和高校自身不良因素与不端行为的综合影响是其诚信缺失的主要根源。进一步从发展理念、制度规范、运行机制、操作实施等层面构建成教办学诚信保障体系,成为全面培植高校成教办学核心竞争力的重要内容与必然要求。

[关键词] 高校成教;诚信;缺失;构建

[中图分类号] G647 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-5595(2006)03-0093-(05)

随着社会诚信建设备受关注、诚信为本发展重要理念的逐步确立,作为社会诚信建设重要阵地的高校成教办学的诚信缺失问题及表现暴露无疑,成为高校成教办学实践必须直面的重要现实。全方位构建高校成教办学的诚信保障体系成为全面培植成教办学核心竞争力的必然要求、重要内容与努力方向。

一、高校成教办学诚信缺失及其表现

(一) 高校成教办学诚信缺失及其表现

在持续构建社会主义社会信用体系的背景下,面对高校成教办学市场的激烈竞争,目前高校成教办学的诚信建设不尽如人意,在办学管理、教学质量、招生宣传、推荐就业等方面暴露出较多诚信缺失问题。

1. 高校成教办学管理降格以求。毫无疑问,高校成教办学形式的多样化特征无疑要求富有弹性的多样化成教管理模式与之相适应。而这种办学形式多样化特征的实际不可避免地增加了成教管理的成本与难度。正是这种增加的成教管理成本与难度,首先就造成高校成教办学在管理上降格以求的主观可能性。加上高校成教的学生因工作与学习矛盾而形成的参加学习与时间上的特殊现实条件,客

观上受到限制、主观上也不愿意接受办学高标准与严要求的成教管理,相反对参加那种较为松散的降格以求的管理模式却是情有独钟。这样两者形成默契,心照不宣。正因为这样,一方面成教多数学生学习动机不纯,学习态度不端正,学习内在动力缺乏,主观认为花钱就能混到、买到成教文凭,根本无需坚持学习,学习、授课考勤流于形式,作业敷衍塞责、抄袭,“假学习”现象大行其道;另一方面是高校成教学生考试作弊成风,“学校默许,老师参与”已经成为成人高考舞弊的显著特点。为顺利拿到文凭,请人代考、考试作弊,甚至还有高校及其教师帮着学生作弊等考试违纪现象屡禁不绝。成人高考的舞弊已不局限于单个人、某个学校,有些地方甚至形成作弊联合体。成人考试舞弊已从最初的请“枪手”替考,发展为组织报名、选择考点、雇用“枪手”、群(连)发信息,以及安排住宿的“一条龙服务”。2003年,内蒙古赤峰市不少考生辗转上千里赶到吉林考试;2004年,广东、浙江、河南等地的2000余人专程赴湖北荆州参加成人高考;数百西安考生乘火车到宁夏固原市参加考试;成人考试大“移民”的背后总伴随着一个心照不宣的“约定”：“移民”的目标地区能为考生提供更“宽松”的作弊环境。^[1]2005年成人高

[收稿日期] 2005-12-26

[基金项目] 江西省高校人文社科课题(JY0532)

[作者简介] 马德益(1973-),男,江西宜春人,宜春学院办公室副教授,从事高等教育学研究。

考刚刚落下帷幕,作弊又成为热点新闻。某省各地有近7000名考生舍近求远赶赴邻省某市参考,相当部分考生“享受”从报名到考试作弊“一条龙”服务。^[2]事实上,成人高考不仅在入学考试环节上存在大规模作弊,而且获得入学资格的学员们在此后的教育阶段、科目结业考试阶段都充斥着作弊现象。在“社会上屡屡出现的那些大官中的大贪,使不少人面对学生的那点小小的舞弊更容易包容”^[3]的社会同情、宽容与理解面前,作弊现象似乎也变得合情合理。在这种情况下,高校成教普遍存在管理难以到位的客观实际与主观可能。基于此,部分高校干脆就降格以求,放松甚至放弃严格的管理,以降低管理成本。更有甚者,部分高校主动去迎合部分学生的不正常学习要求及与此相适应的降格以求,采取放任自流式的管理,以增加招生吸引力。高校成教办学管理的这种降格以求,造成文凭与水平不符,出现“读成教、买文凭、假水平”的现象,导致部分高校成教文凭“含金量”下降,社会信誉较差。目前社会对夜大、函大等各种成教学历的认可度急剧下滑,已是不争的事实。

2. 高校成教教学质量名不副实。近年来,高校成教教学质量名不副实的问题越来越多,严重影响高校成教办学的诚信建设。一是办学规模急剧扩张的“大扩招”政策造成高校成教生源稍感不足和生源质量明显下降。最近几年的成教招生录取资料显示,成人高考录取分数线逐年下降,高校成教入学门槛标准逐年降低,尤其在专科录取上表现更为明显,高校成教招生时仅重视数量而忽视质量的特征越来越明显。正因为生源稍感不足与生源质量下降,部分高校为了扩大办学规模,增加招生数量,不惜通过降低教学要求与标准、降低人才培养规格与要求、教学“偷工减料”、人为减少实际教学时间、以一句“只要进来了就好办”来吸引更多生源。二是高校实施“大扩招”政策后,高校本来就颇显紧张的师资、设备、资料等软硬件设施资源、数量就更显得严重不足和陈旧落后,因难以同时兼顾普教和成教的实际需求而不堪重负,于是在成教教学管理中就有意无意地降低教学标准与要求。在这种情况下,教师教学工作量激增,教学积极性缺乏,更谈不上为搞好教学而主动改革教学形式、内容与方法,大都降格以求凑合着,被动消极应付着。正如多数高校多数教师教学时不注意区分普教与成教的不同特点,不针对成教学生的特点来教学,而是普教老一套,照搬、盗用、挪用普通高校的教学模式,造成成教教学“普教化”现象。更有甚者,部分高校随便聘请了许多不具备

教师资格的“教师”进行教学,胡乱欺骗学生。三是高校成教校外教学站、合作办学点的自我繁殖、层层“发包”现象的大量存在,这种做法造成每过一层,就盘剥一层,办学“专业户”为降低办学成本,确保自身经济收入,自然要对教学质量大打折扣。同时,教学主体的层层下移,本科办到专科、专科办到中专技校还算是好的,有的甚至是打着学校牌子的私人办学。不具有教学资格的人在教学,不具备办学条件的主体在办学怎能达标?^[4]四是在高等教育大众化持续推进的视野中,高校成教教学管理模式的陈旧封闭、整齐划一、放任自流的缺陷更为凸显。无疑,上述现象不但制约了高校成教教学质量的提高,而且更为严重地损害了高校成教办学的诚信形象。

3. 高校成教招生宣传虚假失真。面对办学规模急剧扩张的“大扩招”政策造成高校成教生源稍感不足和生源质量明显下降的形势,各级各类高校对成教招生更加重视,成教招生生源市场的竞争日趋激烈,压力颇大。作为高校成教招生核心工作的招生宣传竞争就更加进入了白热化阶段。各高校成教为多招生,扩大办学规模,从而获得规模办学的经济效益,绞尽脑汁抢占成教生源市场,想出种种宣传方式与手段,甚至是不择手段进行虚假宣传。比如,招生广告宣传信息不真实,宣传材料随意夸大高校现有办学规模及其他硬软件设施资源;宣传时将重点定格在高校拥有的普教资源,故意淡化其相对薄弱的成教资源;招生宣传广告不详细注明成教办学的具体校址,故意混淆或不注明高校是公办还是民办性质,是校本部还是校外教学站或是合作办学点,甚至有些院校故意盗用其他条件更好的高校的有关实物图片、硬软件的有关数据来宣传;变通“承包、转让”成教招生计划和私下“买卖、转让生源”现象更是时有发生;打着成教合作办学幌子,到处设点布点联合办学,层层“承包”成教办学权,不顾合作另一方办学的基本条件与资源是否符合或满足成教合作办学的基本要求,部分甚至“承包”给私人。高校成教招生宣传的上述虚假欺骗的“混水摸鱼”式的诚信缺失现象,极大地损害了高校成教办学的诚信度和良好声誉,已经或将对高校成教办学可持续发展造成极为严重的危害。

4. 高校成教推荐就业虚假承诺。众所周知,尽管报考高校成教的生源构成成分多种多样,学生学习需求各有不同,但是随着社会主义市场经济的发展、结构性失业与城市下岗人口的大量增多、工作岗位变换频率的飞速加快,就业形势越来越严峻,工作竞争压力越来越严重,为此,大部分想报考就读高校

成教的考生都想通过参加高校成教学习来提高自身综合素质,以适应未来激烈的就业和工作竞争。因此,有些高校面对激烈的成教生源市场竞争,在这方面抓住学生强烈想就业的心理特点大做文章。在招生宣传时以就业为宣传切入点,虚假就业承诺和夸大就业承诺现象比比皆是:有些高校承诺成教学生毕业后,全部负责推荐工作,100%就业承诺满天飞,可到了学生毕业要求兑现就业承诺时,有些高校就随意降低对用人单位的要求,随便找一些单位、一些岗位来打发应付,或者与一些单位合作联手欺骗毕业学生,暂时安排就业之后随便找个理由解雇,全然不顾学生学以致用等实际利益;更有些高校找出各种理由来搪塞,不给予解决。高校成教推荐就业的虚假承诺,严重挫伤了学生报考、学习与就业的积极性,更让社会对高校成教办学应有的诚信形象产生了怀疑。

(二)高校成教办学诚信缺失问题的危害及其主要根源

上述高校成教在办学管理、教学质量、招生宣传、推荐就业等方面存在的诚信缺失,势必造成成人高等教育中“劣币驱逐良币”现象:即成人高等教育中,本应是教学质量好、培养学生质量高的学校对学生更有吸引力,能招到更多更好的学生,办学效益更好。但是,现在我们非常遗憾地看到,在一些地区,教学要求高、重视教学投入、教学管理到位、严把质量关的成人高校,招生困难,投入得不到回报。反之,教学“偷工减料”、教学投入少、考试“放水”送分的学校,招生容易,大赚其钱。于是,大家都向后者学习,正像“劣币驱逐良币”。其产生的后果和危害十分严重:导致高校成教文凭“含金量”下降,社会信誉差;导致人才市场上充斥假冒伪劣“商品”,不公平竞争;导致优良学校不能生存,妨害成人高等教育健康发展。^[4]当然,这些诚信缺失问题的产生无疑有其深刻根源,市场经济转型的宏观环境、成人教育市场的不规范和高校自身不良因素与不端行为的综合影响是诚信缺失的主要根源。

1. 市场经济转型时期宏观环境的重要影响。市场经济转型时期宏观环境的重要影响这一外部根源主要包括:一是社会主义市场调节机制不完善的影响。市场经济转型时期的社会主义市场调节机制有待进一步健全。这种包括信用、法律、政府宏观调控在内的有待完善的社会主义市场调节机制上的漏洞,致使诚信的约束机制与规则失灵与失效,造成遵守诚信规则的机会成本与风险大大提高。事实上,目前我国成人教育市场调节尚不规范,成人高等教

育法制建设严重滞后,管理体制不顺,管理不规范,权威性不够,约束不力不强,社会对学历文凭不切实际的需求,高等教育市场有效供给的严重不足,造成成人教育市场转型时期无序竞争的特征明显。二是转型时期社会传统观念的惯性影响。转型时期社会传统观念对成教办学的审视缺乏终身教育和终身学习的观念,对成教办学的认识存有偏见,对成教办学的形式、质量、效益心存疑虑,片面认为成教学生就是混文凭,学不学无所谓,很难积极主动地支持与配合校方,甚至表现出一定程度的反感,这种传统观念让部分高校有机可乘,两者心照不宣的默契,造成了高校成教管理的不主动,觉得放松对学生的管理、降低教学要求和人才培养规格,倒是顺应了学生这种不合理要求和心理,是合乎情理的“投其所好”,也就心安理得。同时,部分人出于对社会主义市场经济片面甚至错误的观念,将讲诚信与赚钱相对立,认为赚钱就不要也不能讲诚信,于是不择手段地竞争,“信用缺失”、“信用危机”等不诚信行为在经济领域所造成的严重危害已广泛辐射和严重影响到高校成教办学。这些客观上都助长了高校成教办学不讲信用的风气与倾向。

2. 高校自身不良因素与不端行为的直接影响。高校自身不良因素与不端行为的直接影响是高校成教办学产生诚信缺失问题的内在根源,主要包括:一是高校成教办学的创收思想作祟。部分高校成教在市场经济的利益诱惑与驱动下,借口政府教育投入较少,以创收的目的来对待成教,长期以来,形成了“通过发展成人高等教育改善学校的办学条件和提高教职工的福利待遇”^[5]的状况。这样,部分高校成教办学指导思想不端正,造成成教的地位模糊,把成人教育当作学校创收的“副业”来抓,往往重创收、轻管理,重规模、轻培养,重经济效益、轻社会效益,重眼前利益、轻长远利益。受利益驱动和自我约束不严的创收思想作祟,是高校成教办学中非诚信现象蔓延的重要根源之一。二是高校自身成教办学综合竞争力不强。随着高等教育市场的进一步开放和办学形式的多样化,民办高校、自考、电大、网络学院等办学形式的竞争力不断增强,对高校成教办学形成强有力的竞争。相比之下,高校成教由于受国家成人教育政策、体制及其自身相对封闭刚性的管理与教学模式的限制,自身办学实力不济,竞争力不强。面对高等教育成教市场激烈的竞争,一些办学指导思想不端正的高校在成教办学中不惜通过招生中的“虚假宣传”、教学中的“偷工减料”、就业中的“虚假承诺”、管理中的“放任自流”等不诚信手段来

“弥补”自身综合竞争力的不足。三是高校部分教职员诚信综合素质与观念的缺乏。高校成教从业者在成教办学中,缺乏作为职业人员应该具备的职业诚信精神、观念与行为。“诚信光荣,反之可耻”的观念丢失,信誉即效益的观念淡薄,诚信竞争意识虚无,诚信行为自律性不强和主动性不够,却又不屑于与时俱进地加强诚信修养,甚至还有“老实人吃亏”的不平衡心态。

二、高校成教办学诚信保障体系的构建

正视高校成教办学诚信的缺失、危害及其产生根源,构建高校成教办学诚信保障体系是培植高校成教核心竞争力的重要方面与必然要求。立法机关、司法机关、政府机构、社会各界、高校、学生等有关方面应共同从制度、机制、操作、观念等层面全方位构建高校成教办学诚信保障体系。

(一)制定信用方面的专门法规,健全成人高等教育法制,建立失信监管奖惩制度,构建高校成教办学的信用制度

解决诚信缺失问题,制度保障是根本。建立高校成教办学的信用制度是切实解决高校成教诚信缺失问题的根本与基础。而健全法制是建立社会信用制度的重要保障。2003年10月中共中央十六届三中全会在《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》中对此指出:“形成以道德为支撑、产权为基础、法律为保障的社会信用制度,是建设现代市场体系的必要条件,也是规范市场经济秩序的治本之策。增强全社会的信用意识,政府、企事业单位和个人都要把诚实守信作为基本行为准则。按照完善法规、特许经营、商业运作、专业服务的方向,加快建设企业和个人信用服务体系。建立信用监督和失信惩戒制度。逐步开放信用服务市场。”^[6]显然,构建高校成教办学信用制度的法制保障主要包括:一是制定信用制度方面的专门法律法规制度。实践中,我国已经把诚实守信作为市场经济活动的一个重要原则在多部法律中作出明确规定,但从实践来看,仅有这些法律规定还不够,诚信法制建设总体上已是严重滞后。各级人大和政府应从实际需要出发,制定信用方面的专门法律、法规和规章,在全社会建立诚实守信受益、失信者受损、违法者受惩的制度。二是以制定《成人教育法》为核心,健全成人高等教育法制建设。依法治教是现代教育发展的重要特点与成功经验。英国、美国、日本等国家已拥有健全的基于市场经济体制的较为规范的成人高等教育法制建设经验,它们的经验表明,依法管理成人高等教育是构建高校成教办学诚信保障

体系的重要组成部分。而我国至今尚未建立健全成人高等教育法制,成教法制化建设与管理亟待进一步加强。三是积极探索建立高校及其师生的信用制度和与之适应的失信追究与惩戒制度,实施信用警示与奖励机制,大力推行师生信用记录制度,及时评估与检查师生个人信用行为,建立师生信用档案。通过健全法制,多层次构建高校成教办学诚信保障体系的信用制度,从而在制度源头上杜绝不诚信现象的滋生与繁衍。

(二)健全诚信服务市场与社会征信体系,建立监督评估中介机构,打造信用政府与社会,构建高校成教办学的信用运行机制

随着社会主义市场经济体制的进一步建立,政府对成人高等教育宏观调控职能的进一步完善,政府对成人高等教育的管理模式将发生深刻改变,政府管理成人高等教育将由目前直接的微观监管转向间接的宏观调控。政府的这种宏观调控包括:一是健全诚信服务市场,推动社会征信体系建设。加快建设统一开放的诚信服务市场是政府宏观调控的重要手段、前提与责任,也是构建高校成教办学诚信保障体系的重要运行条件。建设诚信社会同时必须加强社会征信体系建设,目前我国社会征信体系框架初步形成,主要包括四类征信机构:政府部门所属、专门提供企业资信调查活动的机构;中资民营的企业征信公司;外国征信机构;个人征信机构。例如上海建立的个人征信机构,已经有100多万上海市民在个人征信机构中拥有信用记录。2006年1月16日,人民银行召开新闻发布会,宣布我国征信体系建设取得重大进展,个人信用信息基础数据库已在全国范围正式运行。个人信用信息基础数据库主要从商业银行等金融机构采集个人的基本信息,开立结算账户信息,在金融机构的借款、信用卡、担保等信贷信息,并将个人在全国所有商业银行的所有信贷信息汇集其公民身份号码下,经人民银行将信息整合后向商业银行提供实时查询服务。这为建立高校成教办学的个人征信体系奠定了基础,提供了有益的借鉴。二是建立健全监督评估中介机构。这种社会中介组织将有助于弥补目前政府对高校成教直接监管的缺位、越位与错位,营造公开、公平、公正的竞争机制与环境。政府要进一步转变职能,由政府及其职能部门适时出面协调,各高校横向联合,成立社会化的办学监督、评估中介机构,构建社会化的办学评估体系,从办学思想、条件、管理、质量等方面,运用信息网络等现代科技手段,对各高校成教办学进行有效的服务、监督、管理与评估,收集真实资料,进

行量化分析,最终形成监督、评估排行榜,向社会发布高校成教办学的实力、质量与声誉,促使诚信度高的高校占领更多成教生源市场,拥有较多较好的生源,真正做到一流的学校,一流的生源,一流的培养。相反,诚信度较差高校的生源自然逐步减少,甚至被淘汰出局。这样就能有效防止不诚信手段竞争获胜的土壤与环境的滋生。三是政府要打造信用政府,做到依法治教,有法必依,公正执法,令行禁止。没有守信的政府,便不可能有守信的高校和公民;没有一个信用政府,便不可能建设一个信用社会。四是要充分发挥社会、新闻媒体的舆论监督作用。这样,通过合力形成高校成教办学诚信保障体系的运行机制,加强对“诚信”者的奖励、褒扬,严格对“失信”者的惩罚与贬斥,让那些在成教办学中存有不诚信行为的高校及其师生受到相应处罚,为建立诚信制度提供有力保障。

(三)增强诚信竞争意识,树立职业信誉即效益观念,建立健全高校行业自律,构建高校成教办学的信用自我约束机制

诚信是做人的基本准则,是中华民族的传统美德,更是任何一个行业发展不可缺少的灵魂。邓小平曾说:“讲信义是我们民族的传统,不是我们这一代才有的。”^[7]学者成思危指出:诚信看不见,摸不着,但它确实是一笔财富。社会信用体系的建立需要一定的付出,但体系一旦建立起来,就会产生巨大的社会效益和经济效益。学者沈立人更是引用美国“system”商报所调查各项事业信誉代价和损益标准倍数来对信誉之经济价值进行估计,认为普通信誉估值在平均收益的两倍左右,而职业信誉估值在平均收益的三倍左右。^[8]目前在我国市场交易中,因信用缺失等问题造成的无效成本已占到我国GDP总量的10%以上,直接经济损失每年高达5855亿元,而由此造成的诸如影响投资信心、影响消费者需求、增加企业与社会交易成本、严重破坏市场经济秩序和市场机制等间接损失更难以估量。^[9]显然,信誉被视为效益和竞争的有力手段。无论是坚守社会信用、继承民族优良传统、培养公民诚信道德,还是推动高校成教办学可持续发展的诚信竞争意识、形象与氛围的确立,都成为高校成教及其从业人员刻不容缓的职责与使命。一是高校要增强诚信竞争意识,树立职业信誉即效益观念,强化道德规范教育,大力倡导以诚信为主要内容的职业道德建设。

二是高校成教从业者更要道德自律,切实培植成教从业者的诚信素养,努力树立高尚的职业诚信形象。三是高校成教行业更要加强办学诚信的自查与自管的行业自我约束。四是高校成教学生也要强化道德规范教育,培养诚信素养,增强诚信竞争意识。五是高校要努力推进教学改革与创新,提高成教自身的办学质量与竞争实力。随着终身教育与学习型社会理念的逐步确立,面对国民终身教育体系结构多样化,绝大多数成人学生将更青睐教学质量高、办学富有特色的成人高等教育。基于成熟的社会主义市场经济体制中的高校成人教育,不可能再依靠在管理、教学、招生、就业等方面的不诚信竞争获胜,而取决于通过自身改革来切实提高教学水平与质量。而这一教育改革的核心就是深化教学改革。走教学改革之路,进行教学创新,提高办学水平与质量,是未来成人高等教育持续发展的关键。改革措施主要包括:制定符合社会需要的培养目标,全面加强成教师资队伍建设,构建符合时代特点的教学内容和课程体系,加强教材的多样化与现代化建设,更新、丰富教学方法,运用现代教学技术手段等。通过构建多样化的现代成教教学模式,增强高校成教自身办学竞争实力,从而从根本上消除高校成教办学不诚信竞争的内在根源。

[参考文献]

- [1] 李杨. 怪异迭出,舞弊升级,中国成人教育近黄昏[EB/OL]. [http://edu. people. com. cn/GB/1053/3953631. html](http://edu.people.com.cn/GB/1053/3953631.html)/2005-12-19.
- [2] 贺霞. 成考防作弊,制度须先行[N]. 新京报,2005-10-17(2).
- [3] 张楚廷. 高等教育领域里的十大负面现象[J]. 现代大学教育,2002(5):9.
- [4] 卢小珠. 成人高等教育市场规范分析[J]. 中国成人教育,2003(11):11.
- [5] 王殿祥. 论我国成人高等教育的现存问题和发展趋势[J]. 陕西师范大学继续教育学报,2001(3):5.
- [6] 中共中央十六届三中全会. 关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定[N]. 光明日报,2003-10-22(1).
- [7] 邓小平. 保持香港的繁荣和稳定[M]//邓小平. 邓小平文选:第3卷. 北京:人民出版社,1993:72-73.
- [8] 沈立人. 信誉之估值[J]. 会计月刊,1930(8):1.
- [9] 李江泓,于力. 王祥代表:尽快建立企业诚信保障体系[N]. 经济参考报,2005-03-11(3).

[责任编辑:夏畅兰]