

DOI:10.13216/j.cnki.upcjess.2018.06.0018

辅导员在思想政治教育中的话语权

崔法光, 张冰

(山东青年政治学院 设计艺术学院, 山东 济南 250103)

摘要:辅导员是大学生思想政治教育的主要参与者,是大学生健康成长的指导者和引路人。研究辅导员在思想政治教育中的话语权,对做好大学生的思想政治教育工作、实现思想政治教育的目标至关重要。辅导员在思想政治教育中的话语权不仅是一种权利,也是一种权力,具有强制性与非强制性、渗透性与非渗透性、历史性与动态性的特征。然而,在新时代背景下,受信息化、文化多样化等因素的影响,辅导员在思想政治教育中的话语权也面临着诸多挑战。鉴于此,辅导员可以通过加强思想政治教育理论的学习和实践、拓宽开展思想政治教育工作的渠道和空间、提高挖掘思想政治教育内容的能力,来提升其在大学生思想政治教育中的话语权。

关键词:辅导员;思想政治教育;话语权

中图分类号:G641 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-5595(2018)06-0109-06

在当今形势下,话语权已经成为一个热门话题,受到广大思想政治教育工作者的高度关注。具有教师和干部双重身份的辅导员,是“开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者”^[1]。辅导员在思想政治教育中发挥着重要作用,其在大学生思想政治教育中的话语权事关思想政治教育目标——“不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才”^[2]——能否实现,但现实中辅导员在思想政治教育中的话语权却面临着诸多挑战。一方面,辅导员在开展思想政治教育中存在着话语失语、话语霸权以及话语能力不足等问题;另一方面,信息化、文化多样化弱化了辅导员在思想政治教育中的话语权。目前学界的研究主要集中在以下几个方面:一是辅导员话语霸权与话语失语的并存;二是辅导员话语的有效转换。而有关从思想政治教育所处的大生态中探讨辅导员话语权所面临的挑战,以及把挑战转化为机遇,拓宽辅导员掌握话语权的途径的研究还较为缺乏。这就难以从宏观方面解决辅导员在工作中遇到的话语失语、话语霸权、话语能力不足等现实问题。鉴于此,本文从辅导员以及思想政治

教育所处的大环境着手论述辅导员在思想政治教育中话语权的内涵和特征,阐述辅导员话语权所面临的挑战,并探究提升辅导员在思想政治教育中话语权的途径和方法。

一、辅导员在思想政治教育中话语权的内涵

关于“话语”,复旦大学教授范晓认为:“话语是由两个互相依存的部分组成的:一部分是话语内容,也就是言语表达的思想内容;另一部分是话语形式,也就是言语者借以表达思想的形式,这种形式就是语言。”^[3]这样看来,“话语”不仅是一种交流和传播的“中介”,还是一种“语言和思想的结合体”^[3]。“话语权”即“话语”与“权”。“权”不仅是指“权利”,也指“权力”。换言之,话语权既是一种表征资格与利益的“话语的权利”,也是一种象征权威与力量的“话语的权力”。据此,辅导员在大学生思想政治教育中的话语权也应包含两个方面,它既可被理解为作为权利的“话语权”,同时也是象征权力的“话语权”。

(一)辅导员在思想政治教育中的话语权是一项重要权利

广义的话语应该包含语言和文字,而语言和文字是人类区别于动物的重要特征。不管是口传,还是书面文字,话语作为人与人之间交流的工具、文化

收稿日期:2017-09-24

修回日期:2017-11-12

作者简介:崔法光(1987—),男,山东济南人,山东青年政治学院设计艺术学院助教。

传播的载体,是我们获得信息的重要途径。甚至从某种意义上来说,人与世界的关系变成了一种“话语”的关系。在现代社会,言论自由是公民的一项必不可少的政治权利。而在大学生思想政治教育这一社会活动中,辅导员的话语权代表了其在这一领域发声的资格。换言之,辅导员在思想政治教育中拥有思想政治引领、观点表达、建议陈述等权利。这是辅导员的职责所在,也是一项不容侵犯的权利。

(二)辅导员在思想政治教育中的话语权是一项重要的权力

话语中隐含着权力是一个不争的事实。它不仅是解释和理解话语主题(说了什么)的一种手段和方法,也是掌握和控制话语主题的一种工具和武器。语言暴力就是一个从反面例证话语与权力(暴力)的例子。但是,话语与权力并不仅仅是单向的决定关系。正如福柯所指出的那样,“权力是影响和控制话语的最根本因素,同时也只有依赖于‘话语’才能实现真正的权力”^{[4]38},即“权力推动了话语,话语加强了权力”^{[4]39}。任何权利的获得和行使都离不开权力这一保障。辅导员在思想政治教育中所拥有权力的多少,决定了辅导员话语权利的多少。换言之,有什么样的权力就有什么样的话语,有多少权力就有多少话语权。辅导员在思想政治教育中的话语权,不仅是国家法律法规赋予其在思想政治教育工作职责以内的强制力,更是其自身在思想政治教育中的号召力以及思想政治教育内容的现实解释力和理论影响力。

综上所述,辅导员在思想政治教育中的话语权是指辅导员开展大学生思想政治教育所具有的思想政治引领、观点表达、建议陈述等的资格和能力。它既是一项不容侵犯的权利,也是一项不容撼动的权力。

二、辅导员在思想政治教育中话语权的特征

依据辅导员的职业定位和工作职责,结合话语权的获取途径、传播方式、发展方式,遵循思想政治教育规律、教书育人规律、学生成长成才规律,我们不难发现辅导员在开展思想政治教育工作中的话语权具有以下特征:强制性与非强制性、渗透性与非渗透性、历史性与动态性。

(一)强制性与非强制性

辅导员在大学生思想政治教育中的话语权可以通过两种途径获得:一种是辅导员所拥有的权力,另一种是辅导员所拥有的权威。国家法律法规赋予了辅导员教育、管理、服务学生的权力。由于辅导员的部分权力直接涉及学生的自身利益,这使得其在大

学生思想政治教育中具有一定的威慑力和强制力。这表明,辅导员在开展思想政治教育工作中拥有与生俱来的话语权。然而,随着高等教育改革的不断推进、学生民主意识的逐步提高,仅仅依靠权力并不能真正获得学生对辅导员“话语”的信服和接受。这时,话语权的获得、掌握与提升则更多地依靠辅导员的权威。这里的权威并非指普通意义上的强制力,而是一种影响力、吸引力、感召力,它主要是由辅导员个人依靠自身在工作中的身体力行和自律的程度,对知识的吸收、运用以及对学生的关怀和尊重而展现出的一种个人魅力。依靠这种非强制性的权威,辅导员更能够迅速获得学生的认可和信赖,更容易潜移默化地将大学生思想政治教育润物于无形。简言之,强制性和非强制性是辅导员在大学生思想政治教育中的话语权的两个重要特征。

(二)渗透性与非渗透性

结合辅导员“话语”的传播方式,渗透性与非渗透性是辅导员在大学生思想政治教育中话语权的两个重要特征。渗透性是指辅导员在进行思想政治教育时,将思想政治教育的内容潜移默化地融入学生日常事务各个方面,以说事讲理、理论变故事的“渗透”方式获得和掌握话语权。非渗透性是指辅导员对大学生开展思想政治教育时,直接将思想政治教育的内容向学生进行宣传和普及,即通过“灌输”的方式来赢得和掌握思想政治教育中的话语权。与授课教师、大学行政管理者不同,辅导员具有双重身份,这使得他们在开展思想政治教育时,具有更灵活应用这两种方式的优势。然而,随着网络的应用及普及,大学生获取知识的途径不断增多,其思想认识越来越复杂。不得不说,与传统的“灌输”这一方式相比,渗透性的传播方式越来越受学生的欢迎。

(三)历史性和动态性

辅导员在思想政治教育中话语权的掌握并不是与生俱来和一劳永逸的,而是历史的、具体的、与时俱进的。换言之,辅导员在大学生思想政治教育中的话语权具有历史性和动态性两个特征。时代是不断变化发展的。以往辅导员所拥有的话语权并不一定适用当前的新背景、新需求、新情况、新挑战。同样,现在所掌握的话语权亦未必适用未来的发展阶段。所以,辅导员应该在不断创新、进步的动态发展过程中把握话语权。具体来说,辅导员应该根据当前的社会大环境以及大学生现实需求的变化,迅速改变策略,实时更新知识储备,提升掌握话语权的能力。从思想政治教育的历史过程来看,思想政治教育的内容不是静止不变的,而是随着国家和社会的

发展不断更新的。这是因为它不仅要反映社会的现实,还要适应学生思想的动态变化,以便于学生能够更容易接受主流思想和主流价值观的引导。所以,历史性和动态性也是辅导员在思想政治教育中话语权的两个重要特征。

三、辅导员在思想政治教育中话语权面临的挑战

开展大学生思想政治教育工作是辅导员的核心工作,然而由于辅导员自身指导理论的有限性以及多重身份的局限性等因素,在一定程度上增加了其在思想政治教育工作中的难度。与此同时,信息网络的普及、文化多样化的发展在一定程度上拓宽了大学生对思想政治教育内容的获取途径,也为辅导员话语权带来了诸多挑战。

(一)辅导员自身指导理论的有限性及多重身份的局限性削弱了其在思想政治教育中的话语权

首先,辅导员自身指导理论十分有限,这在一定程度上削弱了其在思想政治教育中的话语权。第一,辅导员不同于思想政治理论课的专业教师,没有固定的教材或教学大纲可供参考,这使得辅导员在开展思想政治教育过程中缺少理论支撑。辅导员工作的重点是通过日常的学生事务对大学生进行潜移默化的思想政治教育,这在一定程度上增强了辅导员传播思想政治教育内容的主观性。第二,辅导员普遍缺乏思想政治教育理论自信。虽然《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确要求辅导员选聘要坚持政治强、业务精、纪律严、作风正,具有与思政教育工作相关的学科专业背景等标准,但是,各高等学校实际选聘的为数众多的辅导员其实并不完全具备思政教育工作相关学科的宽口径知识储备。正因如此,很多辅导员在开展日常思想政治教育过程中,面对来自非马克思主义意识形态的挑战时,并不能熟练、自信地发挥好我们的理论优势。

其次,辅导员多重身份的局限性造成了辅导员的理论研究水平普遍不高,这在一定程度上弱化了其在思想政治教育中的话语权。辅导员是日常思政教育工作的主要参与者,但是,“由于学科专业性不强和学术研究的理论性不够,在学科和学术话语方面处于不利地位”^{[5]69}。这是因为辅导员在担负日常思政教育工作的同时,不仅要完成上级部门安排的其他事务性工作,还要负责日常管理、党团和班级建设、心理健康教育与咨询、校园危机事件应对、职业规划和就业创业指导等工作。辅导员“处于学校党政管理体系的底端,承担着上传下达、贯彻落实的任务,责任大、权力小,时刻受到

上层管理的驱使”^{[5]69},为了完成上级职能部门安排的工作,不得不压缩日常思想政治教育的时间。由于辅导员自身对工作职责认识不足以及日常工作的琐碎和突发性等主客观两方面的原因,所以辅导员往往过分重视学生事务性工作,而忽略了大学生的日常思政教育工作。同时,辅导员是大学生们的知心朋友。在更多的时间里,辅导员与学生之间无话不谈,彼此平等,这也间接地降低了辅导员在学生心目中的权威,导致他们不重视辅导员在思想政治教育中的话语,进而弱化了辅导员的话语权。

(二)信息化降低了辅导员在思想政治教育中的话语权

互联网技术的发展给人们的信息交流和传播带来了巨大变化。互联网技术的不断成熟,尤其是自媒体的迅速发展,为辅导员开展思政教育提供了便利,但也给辅导员的话语权带来了诸多挑战。

首先,信息化增加了辅导员开展大学生思政教育的难度。信息化使得大学生能够更为便利地依靠网络获取信息。但是,网络世界鱼龙混杂,涉世未深的大学生稍有不慎就可能迷失自己。近几年屡见于各大媒体的大学生校园贷、大学生深陷传销组织等新闻就是其中一些典型的例子。这一方面说明大学生防范意识有待加强;另一方面也折射出了充斥于网络世界里的功利主义、金钱至上等不良思潮确实给大学生价值观的形成带来了不小的冲击。尽管我们国家网络监管部门不断加大监管力度,致力于肃清网络环境,这在一定程度上减轻了不良信息对大学生的负面影响,但是,这些不良信息还是对大学生正确的世界观、价值观的形成产生了一定的负面影响,使他们不易接收、内化主流的思政教育内容,从而削弱了辅导员在思想政治教育中的话语权。

其次,信息化疏远了辅导员与学生之间的感情。信息化的发展为辅导员与学生之间的交流提供了多样化的渠道。但是,非耳提面命式的沟通方式,却也容易使得师生彼此成为“最熟悉的陌生人”。例如,网络上曾出现的某大学通过学生在晚上宿舍集体拍照上传给辅导员的查寝方式引起了不小的关注。宿舍是学生生活最主要的场所,也是辅导员开展思政教育的主要阵地之一。让学生通过照片、视频等方式将宿舍里的信息传给辅导员,这免去了辅导员的走访之苦,但是,这种看似简单而又方便的方法却使得辅导员与学生之间的沟通仅停留在线上。即使文字再温暖、照片再美丽也无法代替人与人之间面对面的情感关怀。久而久之,这必

然会降低辅导员在学生心目中的威信,更会淡化学生对辅导员的认同感和亲近感。习近平在全国高校思想政治工作会议上指出:“思想政治工作从根本上说是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生。”^[2]换言之,要开展好大学生的思想政治工作,线上线下工作同样重要。过分寻求方便,强调线上沟通、交流,在一定程度上会弱化辅导员的话语权。

(三)文化多样化削弱了思想政治教育中辅导员的话语权

随着中国社会开放程度的加深,各种各样的社会思潮不断涌入。“近年来,新自由主义、民主社会主义、历史虚无主义、新民族主义、消费主义、后现代主义等思潮在我国的影响不断扩大,这些非马克思主义甚至反马克思主义思潮通过一些学者的阐述和发挥,通过媒体传播等途径广泛影响着我国各个群体。”^[6]面对各种社会思潮不同的思想观点、价值取向,身处其中的大学生常常感到茫然甚至不知所措,这在一定程度上降低了其对思想政治教育内容的认同感,也增加了辅导员开展思想政治教育工作的难度,弱化了辅导员在思想政治教育中的话语权。

大众文化的迅速崛起削弱了辅导员在思想政治教育中的话语权。随着我国经济水平的不断提高,人民群众的物质文化需要得到了极大满足。为了满足人民群众的精神需要,以普通社会大众为主要目标的大众文化迅速崛起和发展。互联网技术的进步尤其是移动互联网为大众文化的迅速发展提供了技术支持,走在互联网应用和时代前沿的大学生极易受到大众文化的冲击。大众文化之所以能够削弱辅导员在思想政治教育中的话语权,主要在于它能够满足大学生日常生活消遣的需求,实现了大学生即时的满足感。如果不加以引导,大学生极易误入拜金主义、个人主义、享乐主义的泥潭。因而,大众文化迅速发展的时代给辅导员开展思想政治教育带来了诸多困难。

四、提升辅导员在思想政治教育中话语权的途径

在新形势下,辅导员在思想政治教育中的话语权遇到了前所未有的挑战,广大思想政治工作者应保持清醒的头脑,认清当前的形势,把握发展的机遇,做到迎难而上。辅导员只有合理有效地利用有限的资源,将挑战转化为机遇,才能不断拓宽其在思想政治教育中掌握和提升话语权的途径。

(一)加强思想政治教育理论的学习和实践

习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:

“教师是人类灵魂的工程师,承担着神圣使命。传道者自己首先要明道、信道。”^[2]打铁还需自身硬,辅导员在思想政治教育中要取得、掌握、强化话语权,不仅要努力提升话语表达、传播的方式和技巧,还要对高校思想政治教育内容真学、真信、真实践。

一方面,辅导员要加强对思想政治教育理论的学习,尤其是对原著和经典真读、真学并做到真懂。马克思说:“理论只要说服人,就能掌握群众,而理论只要彻底,就能说服人。”^[7]在新的历史条件下,辅导员不仅要毫不动摇地坚持用马克思主义中国化最新成果武装自己,还要“坚持不懈传播马克思主义科学理论,抓好马克思主义理论教育,为学生一生成长奠定科学的思想基础”^[2]。在开展思想政治教育工作中,辅导员要切实掌握马克思主义的世界观、方法论和基本原理,把基本原理变成学习、生活和工作中的基本道理;着力推动马克思主义在思想政治教育中的创新和运用,掌握话语表达、传播的方式和技巧,切实使马克思主义从“纸上”落实到“地上”;坚决同影响学生思想的各种非马克思主义意识形态作斗争,帮助大学生认清其实质,使其更加坚定马克思主义信仰;在马克思主义的指导下,汲取不同的思想和智慧,最大限度地形成共识,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。只有这样,辅导员才能掌握、强化自己在思想政治教育中的话语权。

另一方面,辅导员要注重思想政治教育的实践。实践是检验真理的唯一标准。实践与理论学习同等重要。辅导员在教育实践中,要坚持以正面宣传教育为主,注重提高质量和水平。止步于表面功夫、满足于完成任务,这样的宣传教育只是徒有其表,起不到教育的作用。做好新形势下的思想政治教育,还需下一番苦功夫、真功夫。要坚持“遵循思想政治工作规律,遵循教书育人规律,遵循学生成长规律,不断提高工作能力和水平”^[2];要对接学生需求,杜绝过度包装、揠苗助长的典型,把握好时、度、效,在改进创新中增强吸引力和感染力。辅导员在思想政治教育工作中要坚持和贯彻“以学生为中心”的理念,认真观察和收集大学生在接受日常思想政治教育中的反应和反馈意见,及时回应他们在学习生活中所遇到的问题。通过解决他们的实际问题,做到尊重学生、理解学生、关心学生、帮助学生,才能逐渐稳固并强化辅导员在大学生思想政治教育中的话语权。

(二)拓宽开展思想政治教育工作的渠道和空间

习近平在2013年8月全国宣传思想工作会议

上指出:“宣传思想工作创新,重点要抓好理念创新、手段创新、基层工作创新,努力以思想认识新飞跃打开工作新局面,积极探索有利于破解工作难题的新举措新办法,把创新的重心放在基层一线。”^{[8]155}所谓手段创新就是“要积极探索有利于破解工作难题的新举措新办法,特别是要适应社会信息化持续推进的新情况,加快传统媒体和新兴媒体融合发展,充分运用新技术新应用创新新媒体传播方式,占领信息传播制高点。”^[9]随着网络信息技术的发展,信息网络化就像空气一样环绕在每一个人的周围,已然成为一种不可改变的事实,它在对辅导员思想政治教育中的话语权构成挑战的同时,也为辅导员掌握话语权提供了渠道和空间。

一方面,信息网络化促进了辅导员在思想政治教育中与大学生的有效互动。“灌输”或“说教”是辅导员在开展思想政治教育过程中经常采用的一种方式,这种方式最大的缺陷是缺少主体间的有效互动。它不考虑接受对象和传播内容的特点而进行生硬的灌输,这不仅会导致理论与现实脱节、理论供给与学生需求疏离,还容易引起学生的逆反心理和抵触情绪。信息网络化恰好能够弥补这一缺陷。由于网络信息技术普遍具有互动性,辅导员和大学生这一思想政治教育过程中的双主体可以互相通过网络信息技术适时地进行互动、交流、沟通,这在一定程度上使辅导员摆脱了居高临下、语言生硬、形式刻板的模式套路。辅导员利用信息的网络化更容易接触到一些富有时代气息、代表社会主流、具有广泛认同的教育素材,并通过潜移默化的方式传递给学生,让思想政治教育跟上时代步伐并符合学生需求。这不仅可提高思想政治教育工作的效率,还可提升辅导员在大学生思想政治教育中的话语权。

另一方面,信息网络化为辅导员开展思想政治教育开辟了新的领域。网络已经成为辅导员和学生日常生活中交流思想的重要渠道。离开了网络,学校的运转将受到很大影响。鉴于此,辅导员可以利用网络信息技术将日常思想政治教育延伸到虚拟社会。这无疑为辅导员开展日常思想政治教育拓展了新的领域。另外,辅导员也应该时刻注意,尽管虚拟社会是现实社会在网络上的延伸,但是,在虚拟社会进行思想政治教育面临着许多与现实社会截然不同的问题。这就需要辅导员探索和掌握网络思想政治教育传播的方式和规律,比如,大学生使用网络的工具、时间段等特点。信息网络化拓展了辅导员开展思想政治教育工作的渠道和空间,有助于辅导员掌握、巩固其在思想政治教育中的话语权。

(三)提高挖掘思想政治教育内容的能力

作为“软实力”的文化已经成为各个国家相互竞争的战场,文化多样化已然成为一种公认的发展现实和历史趋势,对其进行排斥已经不可能,也是不可取的。对其正确的态度应该是了解、交流、批判地继承。尽管文化多样化对辅导员在思想政治教育中的话语权带来了冲击,但同时也提供了一些难得的机遇。

文化多样化为辅导员进行思想政治教育提供了丰富的思想资源。改革开放前的30年间,我们对西方文化大多采取批判的态度。随着社会环境的逐渐开放以及文化多样化的不断推进,我国文化构成也越来越兼容并蓄。这一方面冲击着人们对主流思想的认识和认同,另一方面也为大众提供了丰富的思想资源。习近平指出:“对我国传统文化,对国外的东西,要坚持古为今用、洋为中用,去粗取精、去伪存真,经过科学的扬弃后使之为我所用。”^{[8]156}辅导员要想提高在大学生思想政治教育中的话语权,必须对文化多样化的发展趋势保持开放、包容的态度,取其精华,去其糟粕,并将其作为日常思想政治教育的丰富思想资源。

另外,辅导员要以马克思主义为指导,挖掘我国优秀传统文化资源,为大学生日常思想政治教育提供源头活水。马克思主义不仅深刻揭示了自然界、人类社会、人类思维发展的普遍规律,为人类社会的发展指明了方向,是关于人类社会发 展规律的科学理论,还揭示了事物的本质、内在联系及发展规律,是“伟大的认识工具”,是人们观察世界、分析问题的有力思想武器。辅导员要坚持用马克思主义基本原理和贯穿其中的基本立场、观点、方法,结合我国优秀传统文化,用社会主义核心价值观引领多样化的社会思潮,预防和抵制不适合我国国情的社会思潮的渗透。辅导员只有不断加强自我学习,打造过硬的专业本领,勤于思考,创新工作方法,才能提升其在思想政治教育中的话语权。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部. 普通高等学校辅导员队伍建设规定 [EB/OL]. (2017-09-29) [2017-11-09]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/201709/t20170929_315781.html.
- [2] 把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报,2016-12-09(1).
- [3] 范晓. 语言、言语和话语[J]. 汉语学习,1994(4).
- [4] 杨昕. 中国共产党意识形态话语权研究[M]. 北京:社会科学文献出版社,2015.

- [5] 杜鹏. 思想政治教育视阈中的高校辅导员话语研究[J]. 学校党建与思想教育, 2013(6). 2009;11.
- [6] 张骥, 申文杰. 马克思主义意识形态话语权在我国思想宣传领域面临的挑战与实现方式探究[J]. 当代世界与社会主义, 2011(1):163-168.
- [7] 马克思. 《黑格尔法哲学批判》导言[M]//马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯文集: 第1卷. 北京: 人民出版社, 2009;11.
- [8] 习近平. 把宣传思想工作做得更好[M]//习近平. 习近平谈治国理政. 北京: 外文出版社, 2014.
- [9] 本报评论员. 在创新中赢得主动[N]. 人民日报, 2013-08-29(1).

责任编辑: 赵 玲

On Counselors' Voice in the Ideological and Political Education

CUI Faguang, ZHANG Bing

(School of Design and Art, Shandong Youth University of Political Science, Jinan, Shandong 250103, China)

Abstract: Counselors are the main participants in the ideological and political education of college students and are the instructors and guides for their healthy growth. It is of great importance for doing the education work well and achieving the educational goals to study the voice of counselors in the ideological and political education. The voice of counselors is not only a power, but also a right in the ideological and political education. It has the mandatory and non-coercive, permeable and non-permeable, historic and dynamic characteristics. However, in the new era, due to the influences of information networking and cultural diversity, the voice of counselors faces many challenges in the ideological and political education. To improve their voice, counselors may strengthen the study and practice of ideological and political education theory, broaden channels and space, improve the capacity and explore the deep content.

Key words: counselor; ideological and political education; voice